

# Allgemeine Geschäfts- und Vertragsbedingungen der Compute.ch GmbH

## 1 Präambel

### 1.1

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen regeln das Rechtsverhältnis zwischen der Compute.ch GmbH (nachfolgend „Compute.ch“ genannt) als Anbieter von Verkauf von Hard- und Software, IT-Services sowie Hosting (Bereitstellung von Services im Internet) und deren Kunden und Kundinnen (nachfolgend „Kunde“ genannt). Sie haben Vorrang vor etwaigen allgemeinen Geschäftsbedingungen der VertragspartnerInnen. Abänderungen von den allgemeinen Geschäftsbedingungen müssen schriftlich erfolgen.

### 1.2

Mit seiner Zustimmung (mündlich, schriftlich oder elektronisch) oder mit der Nutzung der Dienstleistung(en) bzw. Services akzeptiert der Kunde diese allgemeinen Geschäftsbedingungen als integrierten Bestandteil des Vertrages zwischen ihm und Compute.ch. Compute.ch behält sich vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit abzuändern. Die aktuellen AGB sind auf <https://www.compute.ch/agb/> ersichtlich. Falls die Kundin/der Kunde via Email über allfällige AGB Änderungen informiert sein möchte, kann er dies durch Anfrage an [compute@compute.ch](mailto:compute@compute.ch) beantragen.

### 1.3

Beide Parteien achten auf faires Geschäftsgebaren und verzichten auf Publizierung der Geschäftsausancen, die zwischen beiden Parteien individuell vereinbart worden sind.

## 2 Zustandekommen von Aufträgen sowie Beginn, Dauer und Beendigung von Service, Hosting und Housing Verträgen

### 2.1

Compute.ch GmbH nimmt Aufträge telefonisch, schriftlich (per Brief) sowie elektronisch (per Telefax, E-mail) entgegen. Erteilte Aufträge sind für den Kunden verbindlich. Bei Stornierung eines Auftrags werden angefallene Kosten in Rechnung gestellt. In jedem Fall wird eine pauschale Stornogebühr von 10% des Auftragswertes zur Zahlung fällig, welche auf die angefallenen Kosten angerechnet wird.

### 2.2

Soweit nicht anders geregelt, werden Service-, Hosting- und Housingverträge auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Ein Hosting- oder Servicevertrag ist erstmals nach einer minimalen Laufzeit von 1 Monat, ein Server- oder Daten-Backup-Vertrag erstmals nach einer minimalen Laufzeit von 6 Monaten kündbar. Sofern nicht anders vereinbart, sind Service-, Hosting-, Daten-Backup- und Serververträge nicht befristet und enden mit der Kündigung per Monatsende.

### 2.3

Die Kündigung kann durch jede der Vertragsparteien schriftlich und unter Wahrung der Kündigungsfrist von einem Monat bei Service und Hosting bzw. 6 Monaten bei Server oder Daten-Backup jeweils auf Monatsende erfolgen. Compute.ch behält sich vor, Verträge aus wichtigem Grund wie etwa die Nutzung von Services zu oder im Zusammenhang mit strafbaren Handlungen gemäss Art. 4.2 jederzeit zu künden.

## 3 Haftung durch Compute.ch

### 3.1

Die vorliegenden AGB können von Compute.ch GmbH jederzeit abgeändert werden und durch neue Bestimmungen ersetzt werden, welche Compute.ch GmbH auf dem Web publizieren oder anderweitig dem Kunden mitteilen kann. Die geänderten AGB würden in diesem Falle für alle ab ihrer Publikation erteilten Aufträge des Kunden gelten.

### 3.2

Compute.ch GmbH garantiert nicht den ununterbrochenen Service und/oder den Service zu einem bestimmten Zeitpunkt.

### 3.3

Leistungen werden nach bestem Wissen und Gewissen erbracht. Für Schäden durch höhere Gewalt, Störungen, Ausfälle der Dienstleistungen Sicherheitsmängel und/oder Defekte des Fernmelde-, Kabel-, oder Sattelitenetzes und des Internets können keine Schadensersatzansprüche gegenüber Compute.ch GmbH geltend gemacht werden. Insbesondere übernimmt Compute.ch GmbH keine Haftung für Schädigungen durch Computer-Schädlinge (Viren, Trojaner, etc.). Sollte aufgrund unvorhersehbarer Ereignisse eine Auftragserfüllung nicht möglich sein, wird sich Compute.ch GmbH um möglichen Ersatz bemühen. Ist dies nicht möglich, bestehen keine weiteren Ansprüche jeglicher Art. Compute.ch GmbH haftet ausschliesslich für schuldhaft verursachte Schäden.

Jede Haftung von Compute.ch GmbH für mittelbare, indirekte oder Folgeschäden, Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn, nicht realisierte Einsparungen, Verdienstausschlag sowie Datenverlust wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Für reine Vermögensschäden ist die Haftung von Compute.ch bis max. CHF 250'000.- pro Ereignis beschränkt.

### 3.4

Compute.ch GmbH übernimmt keine Haftung für Betriebsunterbrüche wegen Reparaturarbeiten, Wartung, einer Umstellung der Infrastruktur oder ähnliche Ursachen. Unterhaltsarbeiten werden wenn immer möglich in Randzeiten möglichst innert kurzer Zeit durchgeführt. Wenn möglich werden die Kunden durch Compute.ch rechtzeitig informiert. Compute.ch behält sich vor, jederzeit Unterhaltsarbeiten durchzuführen, auch wenn dies zu Betriebsunterbrüchen führt.

### 3.5

Für die versehentliche Offenlegung sowie die Beschädigung oder das Löschen von Daten kann Compute.ch GmbH nicht haftbar gemacht werden.

### 3.6

Compute.ch ist berechtigt, im Falle eines begründeten Verdachts der rechts- oder vertragswidrigen Nutzung durch den Kunden, die ihm zugehörigen BenutzerInnen oder Dritte, welche über die IT-Anlage des Kunden auf die Services Zugriff genommen haben, jederzeit und nötigenfalls ohne vorherige Information die Verbreitung, das Zugänglichmachen oder den Abruf von widerrechtlichen Inhalten zu unterbinden oder die Kundenverbindung zu unterbrechen, ohne dass hierfür eine Haftungs- oder Entschädigungspflicht erwächst.

### 3.7

Die Angemessene Nutzung von Serviceleistungen wird vorausgesetzt. Bei übermässiger Beanspruchung, die zu Schädigung oder Überlastung der Infrastruktur von Compute.ch GmbH führt, behält sich Compute.ch GmbH vor, zusätzliche Zahlung einzufordern oder die Serviceleistungen ohne weitere Mitteilung einzustellen.

### 3.8

Für Datenverlust, Verzögerungen oder Nichterfolgen von Informationsübertragungen (z.B. E-Mail), Qualität der gespeicherten oder übermittelten Daten, Betriebsunterbrüchen sowie Schäden, welche dem Kunden oder dessen Kunden entstehen lehnt Compute.ch GmbH jegliche Haftung ab. Risiko und Verantwortung für die sachgemässe Nutzung von Informationen und Dienstleistungen von Compute.ch liegen beim Kunden. Compute.ch GmbH lehnt jegliche Haftung für die Genauigkeit oder Richtigkeit von solchen Informationen ab.

### 3.9

Compute.ch GmbH übernimmt keine Haftung für Rücksendungen von Waren.

## **4 Verantwortung und Pflichten des Kunden**

### **4.1**

Der Kunde verpflichtet sich der sachgemässen Nutzung aller Dienstleistungen und Geräten gemäss den Anweisungen von Compute.ch GmbH. Für Schäden, welche durch nicht sachgemässe Nutzung entstehen, haftet der Kunde.

### **4.2**

Dienstleistungen von Compute.ch GmbH dürfen nur im direkten Zusammenhang mit der Veröffentlichung der Webseite und E-Mailfunktionen des Kunden genutzt werden. Für sämtliche Veröffentlichungen, welche durch den Kunden oder im Wissen des Kunden über Dienstleistungen von Compute.ch GmbH vorgenommen werden haftet der Kunde. Dies gilt insbesondere auch für Links und andere Hinweise auf Daten und Informationen Dritter.

### **4.3**

Es obliegt dem Kunden, alle Daten und Programme vor Manipulation und unberechtigtem Zugriff durch Dritte zu schützen. Die Übermittlung unzulässiger oder unerwünschter Inhalte, unerwünschter Einträge in Gästebücher, Blogsoftware, Foren und Kontaktformularen sind mittels geeigneten Massnahmen zu verhindern. Sicherheitslücken sind in angemessener Frist durch den Kunden zu beheben.

### **4.4**

Passwörter und Benutzernamen müssen geeignet gewählt und vor Drittpersonen geheim gehalten werden.

### **4.5**

Illegale und rechtswidrige Inhalte, insbesondere:

Pornographische, sexorientierte, sittenwidrige und erotische Schriften, Ton- oder Bildaufnahmen und Darstellungen im Sinne von Art. 197 StGB

Diskriminierung und rechtsradikale Schriften, Ton und Bildaufnahmen und Darstellungen im Sinne von Art. 261 StGB und Art. 261bis Gewaltdarstellungen im Sinne Art. 135 StGB

Aufruf zur Gewalt im Sinne Art. 259 StGB

Verletzungen von Urheberrechten, verwandten Schutzrechten, Markenrechten oder andere Immaterialgüterrechten

Anstiftung oder Anleitung zu strafbarem Verhalten

Persönlichkeitsverletzung

Unerlaubte Glücksspiele im Sinne des Schweizerischen Lotteriegesetzes sind untersagt, auch wenn diese nicht öffentlich zugänglich sind.

Im Falle des Zuwiderhandelns ist Compute.ch GmbH gemäss Art. 4.6. der AGB nicht haftbar.

### **4.6**

Das Versenden von Massenmails (Spam) ist untersagt. Dies gilt auch für Sendungen mit der Option, sich auszutragen (Opt-Out). Der Kunde ist verpflichtet, keine Methoden und Tools einzusetzen, anzubieten oder zu empfehlen mittels welcher der Versand von Massenmails begünstigt wird. Dies gilt insbesondere für Inhalte, welche bei Compute.ch GmbH gespeichert sind auch dann, wenn dies über ein anderes System erfolgt. Compute.ch GmbH behält sich vor, bei einer allfälligen Zuwiderhandlung sämtliche Verträge und Dienstleistungen frist- und entschädigungslos zu kündigen.

### **4.7**

Die Sicherstellung der Rechte zur Verwendung eines Internet-Domain- Namen (Nachfolgend „Domain“) sowie Registrierungskosten obliegen dem Kunden. Bei der Nutzung einer Domain anerkennt der Kunde die Vertragsbedingungen der Registrierungsstelle, die für die Vergabe der Domain zuständig ist. Der Kunde hat im Zusammenhang mit dem Erwerb von Domains keine Ansprüche gegenüber Compute.ch.

### **4.8**

Der Kunde ist verpflichtet, Compute.ch GmbH stets seine aktuelle und korrekte Postanschrift sowie eine zuständige Kontaktperson mitzuteilen sowie E-Mailadressen bekannt zu geben und über diese erreichbar zu sein. Compute.ch ist berechtigt, Dienstleistungen einzustellen oder den Vertrag frist- und entschädigungslos zu kündigen, sollte der Kunde

über die angegebenen Kontaktkoordinaten nicht mehr zu erreichen sein.

## **5 Datensicherung, Datenschutz, Datenbekanntgabe**

### **5.1**

Compute.ch GmbH behält sich vor, im Rahmen von Service- und Reparaturleistungen wenn nötig Einsicht in die Daten des Kunden zu nehmen. Compute.ch GmbH garantiert Stillschweigen über Inhalt und Form der Daten gegenüber Dritten zu wahren. Eine Ausnahme kann gemacht werden, wenn dies zur Erbringung der Dienstleistung zwingend notwendig ist. Dies gilt insbesondere zur Registrierung einer Domain und für Anmeldung für Statistik-Tools etc.

### **5.2**

Bei der Bearbeitung von Personendaten hält sich Compute.ch an das Schweizerische Datenschutz- und Fernmelderecht.

### **5.3**

Kundendaten werden täglich von Compute.ch GmbH gesichert. Bei Verlust von Daten übernimmt Compute.ch GmbH keine Garantie für die vollständige Wiederherstellbarkeit dieser Daten. Die Verantwortung der Datensicherung obliegt dem Kunden.

## **6 Vertriebsvereinbarungen**

### **6.1**

Es ist dem Kunden von Compute.ch GmbH nicht gestattet, gegenüber Dritten im Namen oder Auftrag von Compute.ch GmbH aufzutreten, Verbindlichkeiten einzugehen oder Zusagen abzugeben.

### **6.2**

Compute.ch GmbH behält sich vor, zur Durchführung und Gewährleistung Ihrer Dienstleistungen wenn nötig Dritte beizuziehen.

## **7 Preise**

### **7.1**

Compute.ch GmbH hält sich Preisänderungen auch ohne Vorankündigung jederzeit vor. Der Leistungsumfang der Dienstleistungen kann sich ändern und von Compute.ch GmbH angepasst werden.

Dies gilt insbesondere auch wenn zwischen Angebot- und Liefertermin die Materialkosten oder Wechselkurse ändern.

### **7.2**

Sofern nicht anders vereinbart, verstehen sich die Preise in CHF rein netto exkl. MwSt. Die Zahlungsfrist beträgt 10 Tage auf Hardware, bzw. 30 Tage auf Arbeit und Serviceleistungen.

### **7.3**

Sämtliche Nebenkosten (wie z.B. Verpackung, Entsorgung, Porto, allfälliger Expresszuschlag, Lieferungen durch Spediteure usw.) gehen zu Lasten des Kunden.

### **7.4**

Falls nicht anders vereinbart, werden Wegspesen wie folgt verrechnet:

Raum Dielsdorf und Agglomeration bis 25km pauschal CHF 60.- exkl. MwSt. und bei grösserer Entfernung nach Reisezeit mit einem Stunden-Ansatz von CHF 80.- exkl. MwSt.

## **8 Support-Leistungen, Wartung und Reaktionszeiten**

### **8.1**

Supportleistungen, Wartungen und Installationen sind im Preis für Waren nicht inbegriffen.

### **8.2**

Supportleistungen, Wartungen und Installation werden individuell mit Compute.ch vereinbart und in Rechnung gestellt. Sofern nichts anderes vereinbart, gelten die Stundenansätze wie auf der Homepage von compute.ch publiziert.

### **8.3**

Sofern nichts anderes vereinbart gelten die Reaktionszeiten wie auf der Homepage von compute.ch publiziert.

## 9 Zahlungsbedingungen

### 9.1

Compute.ch GmbH kann eine Kreditlimite festlegen, die laufend überprüft wird und dem Geschäftsvolumen angepasst werden kann.

### 9.2

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleiben die Produkte im Eigentum von Compute.ch GmbH, welche berechtigt ist, den Eigentumsvorbehalt von den von ihr gelieferten Produkten im zuständigen Eigentumsvorbehaltsregister eintragen zu lassen. Compute.ch GmbH hat das Recht, bei Zahlungsverzögerungen des Kunden Lieferungen auszusetzen, die Kreditlimite zu verringern oder aufzuheben, allfällige Ausstände einzufordern sowie für zukünftige Lieferungen und für die Auslieferung bereits bestellter Ware Vorauszahlung oder eine Bankgarantie zu verlangen.

### 9.3

Die Zahlungspflicht für Hostingleistungen beginnt mit Freischaltung/Beginn der Dienstleistung. Im Zweifelsfall gilt das Datum der verschickten Bestätigungsmail von Compute.ch GmbH.

### 9.4

Bei Ausbleiben von Zahlungen nach der 2. Mahnung von Hostinggebühren werden die entsprechenden Leistungen ohne weitere Mitteilung eingestellt.

### 9.5

Compute.ch GmbH ist berechtigt bei Zahlungsverzug Verzugszinsen zu berechnen und eine kostendeckende Umtriebsentschädigung zu verlangen. Dies gilt insbesondere für Verzugszinsen und Mahnspesen.

## 10 Lieferbedingungen

### 10.1

Nutzen und Gefahr am Kaufobjekt gehen mit Abschluss des Kaufvertrages auf den Kunden über.

### 10.2

Compute.ch GmbH gibt dem Kunden bekannt, innert welcher Frist die Ware geliefert wird, sobald der Lieferant Compute.ch seinen Liefertermin bekannt gegeben hat. Compute.ch haftet nicht für verspätete Lieferung, wenn der Lieferant/die Lieferantin den Liefertermin nicht eingehalten hat.

### 10.3

Der Kunde hat die Ware bei Empfang umgehend zu prüfen und allfällige Liefermängel innerhalb 5 Tagen schriftlich oder telefonisch mitzuteilen.

### 10.4

Ausgenommen bei fehlerhaften Lieferungen oder Garantieleistungen nimmt Compute.ch keine gelieferte Ware zurück.

### 10.5

Lieferungen durch Compute.ch GmbH, Post oder andere Kuriere sind durch Compute.ch zum Zeitwert versichert.

## 11 Lieferung von Software

### 11.1

Auf den Vertrieb von Software finden die Software Lizenzbedingungen des jeweiligen Lizenzgebers Anwendung. Der Kunde verpflichtet sich, diese Lizenzbedingungen zu akzeptieren und einzuhalten.

## 12 Garantieleistungen

### 12.1

Compute.ch GmbH garantiert, dass die Produkte in funktionstüchtigem Zustand, gemäss den vom Hersteller spezifizierten Angaben, geliefert werden. Compute.ch garantiert jedoch nicht die Funktionalität der Produkte innerhalb eines EDV Systems oder mit einer bestimmten Applikation.

### 12.2

Compute.ch GmbH bietet dem Kunden die gleichen Garantieleistungen, die sie von ihren Lieferanten erhält.

### 12.3

Die Garantiezeit läuft ab Rechnungsdatum.

### 12.4

Garantieleistungen werden nur bei sachgemässer Behandlung erbracht. Es bestehen keine Garantieansprüche für Schäden, die durch Einwirkungen Dritter verursacht worden sind.

### 12.5.

Compute.ch GmbH hat das Recht mangelhafte Produkte nachzubessern. Wandelung und Minderung des Kaufpreises sind ausgeschlossen.

### 12.6.

Während Reparaturzeiten, Ausbesserungen, Supportarbeiten etc. besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät.

### 12.7

Auf von Mitarbeitern von Compute.ch GmbH durchgeführten Dienstleistungen wird die Haftung soweit als gesetzlich zulässig ausgeschlossen.

## 13 Garantieabwicklung

### 13.1

Will der Kunde Garantieansprüche geltend machen, hat er mit Compute.ch GmbH die Rücksendung der Ware zu vereinbaren. Die Zusage zur Rücksendung bedeutet keine Anerkennung eines Mangels.

### 13.2

Bei Rücksendungen ohne Absprache mit Compute.ch GmbH kann die Annahme von Compute.ch verweigert werden bzw. die Ware ungeprüft und auf Kosten des Absenders zurückgesendet werden.

### 13.3

Compute.ch GmbH prüft bei Eintreffen der retournierten Ware, ob der Zustand den vom Kunden bei der Rücksendeanfrage gemachten Angaben entspricht. Sind keine Mängel feststellbar, stellt Compute.ch GmbH eine Überprüfungs- und Bearbeitungsgebühr sowie allfällige Kosten des Lieferanten in Rechnung. Ausserdem werden mangelfreie Geräte auf Kosten des Kunden zurückgesandt.

## 14 Verschiedenes

### 14.1

Sollten eine oder mehrere dieser Bestimmungen unwirksam sein oder eine Regelungslücke enthalten, so werden die entsprechenden Bestimmungen durch eine wirksame Regelung ersetzt bzw. ergänzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Regelung am nächsten kommt. Die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen bleibt davon unberührt.

### 14.2

Verpflichtungen, die Kunden mit ihren Kunden eingehen, entfalten keinerlei Wirkung für Compute.ch GmbH.

### 14.3

Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung nicht auf Dritte übertragen.

### 14.4

Änderungen und Ergänzungen dieser Bestimmungen sowie Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

### 14.5

Diese Geschäftsbedingungen ersetzen alle diesbezüglichen bisherigen Abmachungen zwischen den Parteien.

### 14.6

Auf die Rechtsbeziehungen zwischen Compute.ch und dem Kunden ist schweizerisches Recht unter Ausschluss des CISG und des Kollisionsrechts anwendbar.

## 15 Gerichtsstand

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Bülach. Compute.ch GmbH hat jedoch das Recht, gegen den Kunden an jedem anderen gesetzlichen Gerichtsstand vorzugehen.

Stand Januar 2022